



Les enquêtes pragmatiques comme leviers d'activation des dynamiques d'appropriation d'un instrument d'action publique de préparation d'une commune urbaine à la gestion des catastrophes d'inondation.

Rose Toki

► To cite this version:

Rose Toki. Les enquêtes pragmatiques comme leviers d'activation des dynamiques d'appropriation d'un instrument d'action publique de préparation d'une commune urbaine à la gestion des catastrophes d'inondation.. Colloque annuel de l'association " Politiques et Management Publics, Association Politiques et Management Publics, May 2024, La Rochelle, France. hal-05056887v2

HAL Id: hal-05056887

<https://hal.science/hal-05056887v2>

Submitted on 15 May 2025

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Les enquêtes pragmatiques comme leviers d'activation des dynamiques d'appropriation d'un instrument d'action publique de préparation d'une commune urbaine à la gestion des catastrophes d'inondation.

Rose Toki
Maître de conférences en sciences de gestion
IAE de la Rochelle Université
Rose.toki@univ-lr.fr

Mots clefs : appropriation, catastrophes naturelles, enquête pragmatique, instrument, préparation communautaire.

Résumé : Les enquêtes pragmatiques (Dewey, 1938/1991 ; Lorino, 2018) permettent-elles d'activer les dynamiques d'appropriation (De Vaujany, 2006) d'un instrument de préparation à la gestion des catastrophes d'inondation ? Ces dernières années, les catastrophes d'origine naturelle se sont multipliées et intensifiées en raison des effets du changement climatique (Ipcc, 2022) et représentent de *grands challenges* (Ferraro & al., 2015) pour nos sociétés. L'Organisation des Nations Unis (ONU) préconise fortement, depuis 2005, la préparation des collectivités locales aux catastrophes à travers le cadre d'action Hyogo afin de les rendre plus résilientes. En se référant aux travaux fondateurs de Quarantelli et Tierney (1979) sur la préparation à la gestion des catastrophes à l'échelle des collectivités locales et à la littérature sur la gestion des crises et des catastrophes (Williams & al., 2017), la préparation se structure autour d'un ensemble d'instruments (plans, procédures, scénarios) capables de permettre une meilleure anticipation des conséquences des catastrophes. Cependant, force est de constater que ces instruments sont mis en œuvre dans une logique de planification et dans une démarche descendante (Weick, 1993 ; Perry & Lindell, 2003). Leur objectif n'est pas de préparer les acteurs concernés à la gestion des catastrophes mais de contribuer à une normalisation de la gestion des catastrophes dont l'objectif est de normaliser la catastrophe afin de la rendre gérable par les pouvoirs publics (Borraz & Gisquet, 2019). Or pour gérer les wicked problems, les organisations publiques sont obligées d'innover en tendant vers des modes de management plus participatif et inclusif de tous les acteurs concernés puisqu'il n'existe pas de solutions disponibles (Peres & al., 2023). Dans le contexte des organisations publiques telles que les communes, fortement imprégnées d'une culture de bureaucratisation avec un mode de fonctionnement procédurier et routinier, cet article propose de comprendre comment les *acteurs officiels et non officiels* (Raulet-Croset, 2008) s'approprient les instruments de préparation à la gestion des catastrophes en s'appuyant sur une recherche-action de 36 mois au sein de trois quartiers d'une commune urbaine togolaise exposée au risque d'inondation. Les résultats de la recherche nous conduisent à proposer une conduite de l'enquête de sorte à activer les dynamiques d'appropriation des instruments d'action publique au service de la gestion des « wicked problems ».

Bibliographie

- Borraz, O. & Gisquet, E. (2019). L'extension du domaine de la crise ? Les exercices de gestion de crise dans la gouvernance de la filière nucléaire française. *Critique internationale*, (4), 43-61.
- De Vaujany, F. X. (2006). Pour une théorie de l'appropriation des outils de gestion : vers un dépassement de l'opposition conception-usage. *Management & Avenir*, 3 (9), 109-126.
- Dewey, J. (1938/1991). *Logic: The theory of inquiry*. In J. A. Boydston (Ed.). *John Dewey: The later works, 1925-1953*. Southern Illinois University Press, Carbondale, IL: SIU Press, 1938.

- Halpern, C., Lascoumes, P. & Le Galès, P. (2014). *L'instrumentation de l'action publique: Controverses, résistance, effets*. Presses de Sciences Po.
- Lavigne Delville, P. & Schlimmer, S. (2020). Saisir l'action publique en Afrique à travers les instruments. Avant-propos. *Revue internationale de politique comparée*, 27, 9-32.
- Levin, K., Cashore, B., Bernstein, S. et al. (2012). Overcoming the Tragedy of Super Wicked Problems: Constraining our Future Selves to Ameliorate Global Climate Change. *Policy Science*, (45), 123-152.
- Williams, T. A., Gruber, D. S., Sutcliffe, K. M, Shepherd, D. A., & Zhao, E. Y. (2017). Organizational response to adversity: fusing crisis management and resilience research streams. *Academy of Management Annals*, 11(2), 733-769.